



Retouradres Postbus 12610, 2500 DK Den Haag

**Uw kenmerk**

**Ons kenmerk**

SZW/

**Dienst**

Sociale Zaken en  
Werkgelegenheidsprojecten

**Telefoonnummer**

(070) 353 75 00

**Aantal bijlagen**

geen

**Datum**

2019

**Onderwerp**

geen pas, geen korting!

Beste Ooievaarspashouder,

Uw kind heeft een Ooievaarspas. Hiermee betaalt u de zwemlessen voor uw kind. De zwemles is namelijk niet gratis. De kosten betalen wij als u de Ooievaarspas op de juiste manier gebruikt. Voor het gebruik van de Ooievaarspas geldt een aantal spelregels. Houdt u zich daar niet aan? Dan moet u de zwemlessen zelf betalen.

### **1) Altijd de Ooievaarspas op zak**

Zorg dat uw kind altijd zijn of haar geldige Ooievaarspas bij zich heeft. U mag de pas niet uitlenen aan iemand anders. Ook niet aan familie. Laat uw pas ook niet achter bij de aanbieder. Heeft u problemen met de pas? Neem dan contact op met onze klantenservice. Zonder geldige pas krijgt u geen korting.

### **2) Laat de Ooievaarspas op tijd scannen**

U bent er zelf verantwoordelijk voor dat u de Ooievaarspas op tijd laat scannen door de vereniging. Alleen dan kan uw kind meedoen met de zwemles. Bent u te laat met scannen? Dan kan uw kind niet meedoen. De meeste verenigingen vragen u de pas 1 keer per 3 maanden te laten scannen. Houdt u zich niet aan deze afspraak? Dan moet u het volledige lidmaatschapsgeld zelf te betalen.

### **3) Zeg het lidmaatschap op tijd op**

Uw kind is lid geworden voor een bepaalde periode. Vaak is dat voor een jaar of een seizoen. Wilt u dat uw kind geen lid meer is? Zeg dan op tijd het lidmaatschap op en vraag om een schriftelijk bewijs hiervan. Zonder schriftelijk bewijs van beëindiging, wordt het lidmaatschap stilzwijgend verlengd. Ook als uw kind het zwemdiploma heeft gehaald. U blijft dan verplicht het lidmaatschapsgeld te betalen.

### **4) Meld uw kind op tijd af**

Uw kind leert alleen zwemmen door iedere week mee te doen met de lessen. Kan uw kind niet naar de zwemles komen? Meld hem of haar dan altijd af met een geldige reden. Doet u dat niet? Dan kan de vereniging het lidmaatschap beëindigen. Uw kind mag dan niet meer meedoen en u moet het overgebleven lidmaatschapsgeld zelf betalen. Zonder korting met de Ooievaarspas. Ook bij opzegging betaalt u tot het einde van het seizoen/jaar.

Inlichtingen bij : Bureau Ooievaarspas  
Telefoon : (070) 7525400  
e mail : ooeivaarspas.szw@denhaag.nl  
Postadres : Postbus 12610, 2500 DK Den Haag  
Bezoekadres : Leyweg 813, 2545 HA Den Haag

Gemeente Den Haag

Ons kenmerk  
SZW/

**Help ook mee!**

Een vereniging kan niet bestaan zonder onbetaalde medewerkers (vrijwilligers). Alle hulp is welkom. Ook u kunt meehelpen! Bijvoorbeeld door de spelregels uit te leggen aan andere ouders. Laat in ieder geval de Ooievaarspas op tijd scannen zodat uw kind altijd mee kan doen met de zwemles.

**Meer informatie**

Meer informatie over de Ooievaarspas staat op [www.denhaag.nl/Ooievaarspas](http://www.denhaag.nl/Ooievaarspas) of [www.ooievaarspas.nl](http://www.ooievaarspas.nl). Heeft u daarna nog vragen? Bel dan met onze klantenservice. Bereikbaar op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur, telefoon (070) 353 75 00.

Met vriendelijke groet,



G.H. de Gier  
manager Inkomensverstrekking & Armoederegelingen